



Algemene voorwaarden

Oprachtnemer: Aha creative, hierna aangeduid met: Aha creative.

Oprachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Aha creative een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Aha creative een offerte uitbrengt.

OFFERTES, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING

01. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Aha creative, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Aha creative en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

02. Offerte

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdrachtgever verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. Aha creative is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Kosten van derden worden direct doorberekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

03. Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat Aha creative een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

04. Meerdere communicatiebureaus

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht aan meerdere communicatiebureaus uitbesteedt, dient de opdrachtgever Aha creative hiervan op de hoogte te brengen en te vermelden om welke bureaus het gaat.

DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

05. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens of materialen. Levering onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke informatie, gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.

06. Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Aha creative verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

07. Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Aha creative. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

08. Gebruik van diensten / producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Aha creative kan als tussenpersoon optreden; hier staat een afgesproken vergoeding tegenover. Wanneer betaling aan derden via Aha creative verloopt is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

09. Openbaarmaking en verveelvoudiging

Zowel Aha creative als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking, productie en/of verveelvoudiging.

10. Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en Aha creative overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

AUTEURSRECHT, MODELLENRECHT EN EIGENDOMSRECHT.

11. Auteursrecht en industrieel eigendom

Alle intellectuele eigendommen van de door Aha creative ontworpen/tot stand gebrachte thema's, concepten, merknamen, campagneideeën, boeken, kunstwerken, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, sites, apps e.d. blijven bij Aha creative berusten.

12. Auteursrecht

Aha creative garandeert dat het geleverde door Aha creative is ontworpen en dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Aha creative van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan.

13. Onderzoek naar bestaan van rechten

Aha creative is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/ opdrachtgever.

14. Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Aha creative te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en/of haar naam te laten vermelden of verwijderen in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Aha creative openbaar te maken of te verveelvoudigen.

GEBRUIK EN LICENTIE

15. Het gebruik

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden gebeurt dit in overleg met Aha creative. Deze licentie geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Aha creative toegestaan. Bij uitbreiding van het gebruik en/of toepassing van een ontwerp of concept, dient een nieuwe overeenkomst te worden aangegaan tussen Aha creative en de opdrachtgever.

16. Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Aha creative geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. Aha creative dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door Aha creative gehanteerde tarieven.

17. Gebruik door Aha creative

In principe heeft Aha creative de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.

18. Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal Aha creative kosteloos 5 à 10 exemplaren van verveelvuldigde ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden. Bij waardevolle stukken of kleinere oplagen zal dit een geringer aantal zijn, nader overeen te komen met opdrachtgever.

HONORARIUM

19. Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium worden ook de in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening gebracht, zoals reis-, administratie- en transportkosten en kosten van derden. Prijsopgaven zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

20. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer Aha creative meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever en Aha creative overeengekomen bedrag.

BETALING EN AFNAME

21. Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Aha creative nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Aha creative gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief BTW.

22. Periodieke betalingen

Aha creative heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

23. Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Aha creative niet nakomt heeft Aha creative het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment al het geleverde materiaal, fysiek en intellectueel, niet gebruiken. Aha creative mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

HERROEPEN EN BEËINDIGEN VAN DE OPDRACHT

24. Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Aha creative verdere kosten of schade vergoeding te vorderen.

25. Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Aha creative het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

26. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Aha creative op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

27. Overmacht

Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van één van de leden van de coöperatie Aha creative ontslaat hem van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Aha creative zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

AANSPRAKELIJKHEID

28. Eigendommen van de opdrachtgever

Aha creative bewaart, gebruikt en verwerkt zaken die hem zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om zijn eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

29. Eigendommen van Aha creative

Bij beschadiging of tenietgaan van door Aha creative aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als genoemd in artikel 9, wordt de schade in rekening gebracht.

30. Aansprakelijkheid

Aha creative is niet aansprakelijk voor fouten in tekst, materiaal of ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. Aha creative is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

31. Geleverde materialen

Indien de opdrachtgever aan Aha creative materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever Aha creative van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.

32. Beperking aansprakelijkheid

Voor zover Aha creative verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Aha creative gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

33. Verval aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart Aha creative van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Aha creative aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

INSPECTIE EN KLACHTEN

34. Inspectie

Opdrachtgever is verplicht de door Aha creative geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Aha creative retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

35. Klachten

Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Aha creative worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten, of in licentie te verstrekken. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Aha creative worden gemeld.

Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontnemen. Aha creative is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

OVERIGE BEPALINGEN

36. Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Aha creative, en Aha creative deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

37. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Aha creative sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Aha creative uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.